

# Jak załatwić sprawę?

2013-11-17

Aktem prawnym, regulującym sposób załatwiania spraw jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego. Na podstawie zapisów ww. dokumentu urząd zobowiązany jest do załatwienia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku, a w sprawach wyjątkowo skomplikowanych, w ciągu dwóch miesięcy. Niekiedy terminy te, mogą zostać przekroczone, szczególnie gdy opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od urzędu. W takim przypadku konieczne jest poinformowanie zainteresowanego, z podaniem przyczyn zwłoki i wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy.

Wszystkie sprawy zgłaszane do urzędu załatwiane są przez wydziały merytoryczne. Pisma wpływające rejestrowane są w kancelarii ogólnej, a z obowiązku tego wykluczone są jedynie różnego rodzaju oferty, foldery reklamowe itp.

Procedury załatwiania spraw, opisano w kartach, uporządkowanych tematycznie. Zawierają one w szczególności informacje na temat dokumentów wymaganych dla załatwienia danej sprawy, opłat, miejsca złożenia i odbioru dokumentów, terminu udzielenia odpowiedzi oraz podstawy prawnej. Do kart załączono również pliki zawierające ww. dokumenty (wymagane dla załatwienia danej sprawy), które należy wydrukować, wypełnić i złożyć.

**Sprawy z zakresu ocen oddziaływania na środowisko.** m.in. uzgodnienie projektu studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, ponowne przeprowadzenie oceny oddziaływania, itp.

1. [Wniosek o uzgodnienie odstąpienia od przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko dla projektów dokumentów, o których mowa w art. 46 pkt 1 \(projekty miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz projekty studiów uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gmin\) oraz w art. 46 pkt 2 ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko](#)
2. [Wniosek o uzgodnienie konieczności przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko \(dla projektów dokumentów innych niż wymienione w art. 46 ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko\)](#)
3. [Wniosek o uzgodnienie zakresu i stopnia szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko projektów dokumentów](#)
4. [Wniosek w sprawie opinii co do potrzeby przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub braku potrzeby przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko](#)
5. [Wniosek o zaopiniowanie projektu dokumentu, o którym mowa w art. 46 lub art. 47 ustawy udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko, wraz z prognozą oddziaływania na środowisko](#)
6. [Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla przedsięwzięcia polegającego na zmianie na użytek rolny lasu niestanowiącego własności skarbu państwa](#)
7. [Uzgodnienie bądź odmowa uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia w zakresie oddziaływania na obszar Natura 2000](#)
8. [Opinia co do konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na obszar Natura 2000 dla planowanego przedsięwzięcia](#)
9. [Wniosek w sprawie uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia](#)

**Sprawy związane z wydawaniem pozwoleń i zezwoleń na terenach zamkniętych**

13. [Wniosek o zezwolenie na transport odpadów](#)
14. [Wniosek o zezwolenie na zbieranie odpadów](#)
15. [Wniosek o zezwolenie na przetwarzanie odpadów](#)
16. [Wniosek o wydanie pozwolenia na wytwarzanie odpadów](#)

**Sprawy dotyczące ochrony przyrody,** m.in.: wniosek o odstępstwa od zakazów w stosunku do chronionych gatunków roślin, grzybów i zwierząt, zezwolenie na wykonanie czynności podlegających zakazom w stosunku do gatunków objętych ochroną, zezwolenie na czynności podlegające ograniczeniom w strefach ochrony ostoi, miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową, zaświadczeń dotyczących zalesienia gruntów

17. [Zaświadczenie organu odpowiedzialnego za monitorowanie obszarów Natura 2000 - załącznik 1B](#)
18. [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną](#)
19. [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstępstwo od zakazów w stosunku do innych niż dziko występujących zwierząt, roślin lub grzybów objętych ochroną](#)
20. [Uzgodnienie decyzji nakazującej usunięcie drzew i krzewów z obszarów bezpośredniego zagrożenia powodzią oraz w odległości mniejszej niż 3 m od stopy wału po stronie odpowietrznej](#)
21. [Zezwolenie na odstępstwo od zakazów w rezerwacie przyrody](#)
22. [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną gatunkową](#)
23. [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia stanowiska dokumentacyjnego](#)
24. [Zaświadczenie potwierdzające spełnienie wymogów przez eksperta przyrodniczego](#)
25. [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia użytku ekologicznego](#)
26. [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia pomnika przyrody](#)
27. [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstępstwa od zakazów w stosunku do zwierząt gatunków niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzi](#)
28. [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków obcych, które w przypadku uwolnienia do środowiska przyrodniczego mogą zagrozić rodzimym gatunkom lub siedliskom przyrodniczym](#)
29. [Ustalenie przez regionalnego dyrektora ochrony środowiska stref ochrony ostoi, miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową](#)
30. [Zezwolenie Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Poznaniu na czynności podlegające ograniczeniom w strefach ochrony miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową](#)
31. [Procedura postępowania w sytuacji przypadkowego schwywania, zabicia bądź znalezienia martwego lub rannego dziko występującego zwierzęcia objętego ochroną ścisłą oraz wydry](#)

**Sprawy dotyczące zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie,** m.in. uzgodnienie warunków rekultywacji zanieczyszczonej ziemi, przeprowadzenia działań naprawczych, zgłoszenie szkody w środowisku, zgoda na zamknięcie składowiska odpadów, prowadzenie działalności w zakresie wydobycia, zbierania, transportu odpadów, spalania odpadów

32. [Zgłoszenie wystąpienia szkody w środowisku lub bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku przez osobę inną niż odpowiedzialny podmiot korzystający ze środowiska](#)
33. [Zgłoszenie wystąpienia szkody w środowisku lub bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku przez podmiot korzystający ze środowiska](#)
34. [Wniosek o wydanie decyzji ustalającej plan remediacji dla historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi](#)
35. [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkody w wodach](#)
36. [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkody w powierzchni ziemi](#)

**Sprawy z zakresu dostępu do informacji**

37. [Wniosek o udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie](#)